



Project Management Office

Treinamento: Conecta



Projeto Novo Core Saúde PASA
Sistema: Conecta



Sumário

1. Faturamento – Notas Fiscais 3

2. Emissão das Notas Fiscais 3

3. Inclusão das Notas Fiscais 5

Etapa 1 – Verificar Prévia de Pagamento 5

Etapa 2 - Atualização da situação dos protocolos 6

Etapa 3 – Inclusão da Nota Fiscal 7



1. FATURAMENTO – NOTAS FISCAIS

A Operadora receberá as Notas Fiscais solicitadas aos prestadores, através do Conecta (<https://portalconectasaude.com.br/>).

Os prestadores deverão utilizar o mesmo login e senha já cadastrados.

Observação 1: Cada pagamento realizado pela Operadora poderá conter um ou mais PEG's (Lotes de Pagamento) agrupados.

Entretanto, deve-se encaminhar apenas **UMA** nota fiscal por pagamento.

Exemplo: O valor total de um pagamento, descontadas as glosas, previsto para o dia 05/01, está distribuído da seguinte maneira:

- Protocolo (PEG) 1: R\$ 100,00
- Protocolo (PEG) 2: R\$ 400,00
- Protocolo (PEG) 3: R\$ 300,00
- Valor total da nota fiscal a ser encaminhada: **R\$ 800,00.**

2. EMISSÃO DAS NOTAS FISCAIS

As solicitações para as emissões de Notas Fiscais serão enviadas ao(s) e-mail(s) cadastrado(s), durante o credenciamento do prestador.

Para o conhecimento do e-mail cadastrado, e/ou alterações, é necessário entrar em contato com a Operadora.

Para a emissão das notas fiscais devem-se observar as informações constantes na Prévia de Pagamento.

Prévia de Pagamento

BASES

Tipo Serviço	Valor Base	Valor COFINS	Valor CSLL	Valor INSS	Valor IRRF	Valor ISS	Valor PIS	Valor Líquido
Serviços Assistenciais	R\$ 147,00	R\$ 4,41	R\$ 1,47	R\$ 0,00	R\$ 2,20	R\$ 0,00	R\$ 0,96	R\$ 137,96



LOTES

Protocolo	Valor Apresentado	Valor Glosado	Valor Pago	Valor Taxa Administrativa	Tipo Lote
526929	R\$ 147,00	R\$ 0,00	R\$ 147,00	R\$ 0,00	SP/SADT

A Prévia de pagamento trará as seguintes informações nas colunas:

BASES

- Tipo Serviço: Tipo de serviço realizado;
- Valor Base: Valor da base de cálculo dos impostos;
- Valor COFINS: Valor calculado da COFINS;
- Valor CSLL: Valor calculado do CSLL;
- Valor INSS: Valor calculado do INSS;
- Valor IRRF: Valor calculado do IRRF;
- Valor ISS: Valor calculado do ISS;
- Valor PIS: Valor calculado do PIS;
- Valor Líquido: Valor a ser pago ao prestador. Valor apresentado menos as glosas e impostos;

LOTES

- Protocolo: Relação de todos os protocolos enviados (Lotes de Pagamentos) que fazem parte deste pagamento;
- Valor apresentado: Valor apresentado do Protocolo (Lote de Pagamento);
- Valor Glosado: Valor total das glosas do protocolo;
- Valor Pago: Valor de emissão da Nota Fiscal. O Valor Pago é Igual ao valor apresentado menos as glosas;
- Valor Taxa Administrativa: Valor da taxa administrativa;

- Tipo Lote: Informa se o Protocolo é do tipo SP/SADT, Internação, Consulta ou outro.

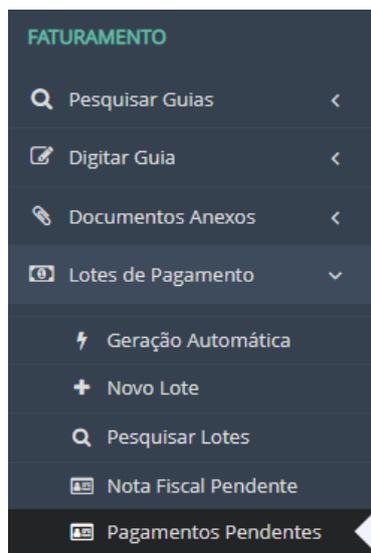
3. INCLUSÃO DAS NOTAS FISCAIS

Após o recebimento do e-mail com a solicitação de envio de nota fiscal, para a sua inclusão, é importante realizar todos os passos indicados abaixo.

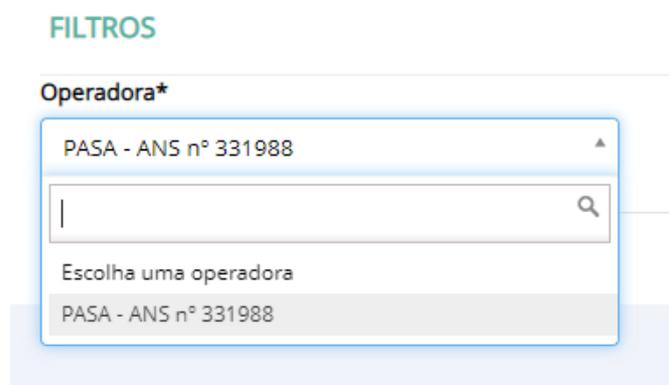
Etapa 1 – Verificar Prévia de Pagamento

Para a verificação da prévia de pagamento, basta seguir os passos indicados abaixo:

- Acessar o Menu Faturamento > Lotes de Pagamento > Pagamentos Pendentes;



- Selecionar a Operadora desejada;



- Pesquisar os pagamentos disponíveis e que estão pendentes de envio de Nota Fiscal;

PAGAMENTOS PENDENTES



	Data Pagamento	Status	Valor Pagamento
<input type="checkbox"/>	28/01/2020	Aguardando Nota Fiscal	R\$ 147,00

- Clicar em “Ver Prévia”;

PAGAMENTOS PENDENTES

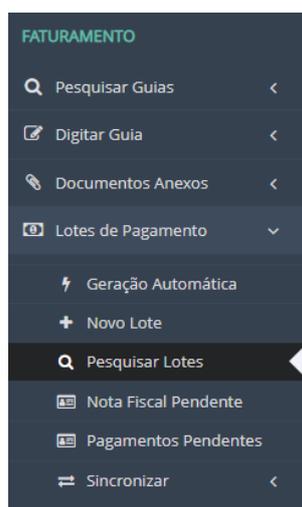
[Ver Prévia](#)

	Data Pagamento	Status	Valor Pagamento
<input checked="" type="checkbox"/>	28/01/2020	Aguardando Nota Fiscal	R\$ 147,00

Etapa 2 - Atualização da situação dos protocolos

Ainda que não seja obrigatório para o envio da nota fiscal, para um melhor acompanhamento e download do Demonstrativo de Conta, é sugerido que sejam realizadas as atualizações de todas as situações dos protocolos.

- Selecionar a opção “Pesquisar Lotes”;



- Pesquisar os lotes desejados;



FILTROS

Operadora

Nº Lote Protocolo Pesquisar por Número

Tipo de Guia

Período de Registros*
 Até

- Clicar nos lotes e selecionar a opção “Atualizar Situação”;

LOTES ENCONTRADOS

+ Novo Lote ↻ Atualizar Situação Protocolo

<input checked="" type="checkbox"/>	Data Inclusão	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
<input checked="" type="checkbox"/>	18/12/2019	13215105	Enviado à operadora	205451	Enviada para a operadora	Cobrança SP/SADT
<input checked="" type="checkbox"/>	18/12/2019	1554898	Enviado à operadora	205452	Em análise	Consulta

- Após a atualização a situação estará como “Analisado e aguardando faturamento”.

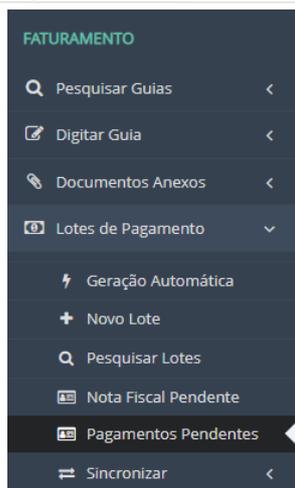
LOTES ENCONTRADOS

+ Novo Lote

<input type="checkbox"/>	Data Inclusão	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
<input type="checkbox"/>	18/12/2019	13215105	Enviado à operadora	205451	Analisado e aguardando liberação para faturamento	Cobrança SP/SADT
<input type="checkbox"/>	18/12/2019	1554898	Enviado à operadora	205452	Analisado e aguardando liberação para faturamento	Consulta

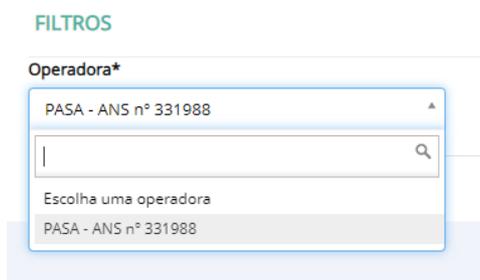
Etapa 3 – Inclusão da Nota Fiscal

Para a inclusão da nota fiscal, acesse o menu Faturamento > Lotes de Pagamento > Pagamentos Pendentes, conforme figura 10.



Ao acessá-lo, siga todos os passos indicados a seguir:

I. Selecionar a Operadora desejada



II. Selecionar o pagamento informado no relatório recebido por e-mail

PAGAMENTOS PENDENTES

	Data Pagamento	Status	Valor Pagamento
<input type="checkbox"/>	28/01/2020	Aguardando Nota Fiscal	R\$ 147,00

III. Clicar em “Ver Prévia” e conferir os impostos calculados

PAGAMENTOS PENDENTES

Ver Prévia Baixar Relatórios Prévia

	Data Pagamento	Status	Valor Pagamento
<input checked="" type="checkbox"/>	26/04/2023	Aguardando Nota Fiscal	R\$ 100,00



Prévia de Pagamento

BASES

Tipo Serviço	Valor Base	Valor COFINS	Valor CSLL	Valor INSS	Valor IRRF	Valor ISS	Valor PIS	Valor Líquido
Serviços - Médicos/Hospitalares/Clinicos/Laboratoriais	R\$ 100,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 100,00

LOTES

Lotes

Protocolo	Lote	Valor Apresentado	Valor Glosado	Valor Pago	Valor Taxa Administrativa	Tipo Lote
48756	5630	R\$ 100,00	R\$ 0,00	R\$ 100,00	R\$ 0,00	Consulta

IV. Selecionar a opção “Nova Nota Fiscal”, para fazer a inclusão da nota;

PAGAMENTOS PENDENTES

Ver Prévia Baixar Relatórios Prévia

Data Pagamento	Status	Valor Pagamento
<input checked="" type="checkbox"/> 26/04/2023	Aguardando Nota Fiscal	R\$ 100,00

NOTAS FISCAIS

Nova Nota Fiscal

Nº Nota Fiscal	Status	Vlr. Nota
Não existem registros.		

V. Incluir os dados da Nota Fiscal e salvar;

Nota Fiscal

Nº Nota Fiscal* Serie* Vlr. Nota*

1834 1 R\$ 100,00

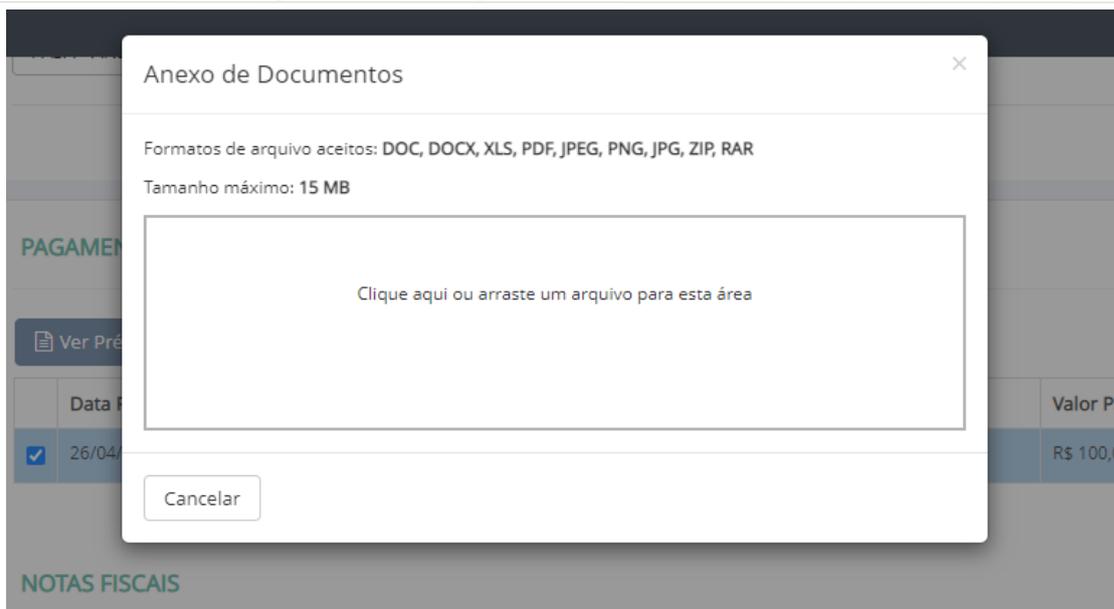
Emissão*

17/04/2023

Abortar

Salvar

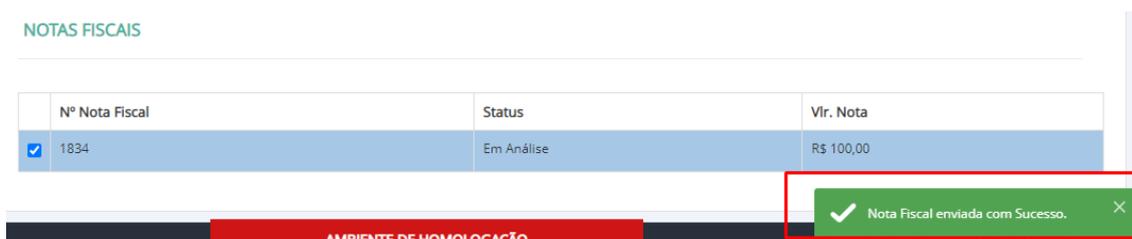
VI. Anexar o documento da Nota Fiscal;



VII. Selecionar a Nota Fiscal que foi salva e clicar para Enviar a Nota;



Observação 5: Após o envio da Nota Fiscal, o sistema a enviará para a Operadora e, após o recebimento com sucesso, uma notificação surgirá no canto inferior direito da tela.



Observação 6: Não será possível realizar a edição ou exclusão da Nota Fiscal após o envio à Operadora. Caso haja necessidade de exclusão ou edição é necessário entrar em contato com a Operadora.



PAGAMENTOS PENDENTES

Ver Prévia Baixar Relatórios Prévia

	Data Pagamento	Status	Valor Pagamento
<input checked="" type="checkbox"/>	26/04/2023	Em Análise	R\$ 100,00

NOTAS FISCAIS

	Nº Nota Fiscal	Status	Vir. Nota
<input checked="" type="checkbox"/>	1834	Em Análise	R\$ 100,00

Observação 7: As Notas Fiscais serão vinculadas automaticamente em todos os Lotes de Pagamento que fazem parte do mesmo grupo de pagamento.

Observação 8: Assim como é possível acompanhar a situação de cada lote de Pagamento, também é possível acompanhar a situação das notas enviadas. Estas situações subdividem-se em:

- Em Análise – Foi recebida e aguarda análise;
- Deferido – Foi analisada e aceita;
- Indeferido – Foi analisada, mas possui pendência. Necessário entrar em contato com o setor de faturamento.

Para consultar a situação de uma Nota Fiscal, basta pesquisar o Lote desejado e clicar em Detalhes do Lote.

Protocolo	Situação Protocolo				
48756	Aguardando Faturamento				
Vir. Informado	Vir. Processado	Vir. Glosado	Vir. Liberado		
R\$ 100,00	R\$ 100,00	R\$ 0,00	R\$ 100,00		
Canal					
Portal Conecta					
NOTAS FISCAIS					
As notas fiscais exibidas aqui não se referem apenas a este lote, mas a todos os lotes do mesmo pagamento.					
	Nº Nota Fiscal	Série	Valor	Data de Emissão	Situação
<input type="checkbox"/>	1834	1	R\$ 100,00	17/04/2023	Em Análise